

PROTOCOLO DE REAPERTURA GOLFLERMA COVID-19

Introducción

El protocolo que se resume a continuación, refleja una serie de medidas de obligado cumplimiento para la práctica del golf y para la protección de nuestros empleados en la actual situación sanitaria provocada por el covid-19.

Está basado en la orden SND/399/2020 publicada en el BOE el 9 de mayo por el Ministerio de Sanidad y en Directrices y Recomendaciones para campos de golf publicadas el 11 de mayo por la Secretaría de Estado de Turismo y aprobadas por Sanidad. Contiene además recomendaciones adaptadas a las características de nuestros Campos y estará en vigor como mínimo, mientras dure el Estado de Alarma y las sucesivas prórrogas que se puedan producir.

A este protocolo se irán añadiendo aquellos específicos de los servicios que se vayan abriendo y se mantendrá actualizado en todo momento en la web golflerma.es y en la app clapphouse.

La apertura será gradual de los distintos servicios y siempre dentro de lo permitido por el Plan de Transición del 28 de abril de 2020 y con los protocolos establecidos.

Agradecemos el cumplimiento estricto por parte de los socios y usuarios en beneficio de todos. Y se recuerda la necesidad de cumplir con las indicaciones del personal del Club.

CAMPOS DE GOLF

Se debe respetar la distancia de seguridad en todos los espacios interiores y exteriores

Antes de jugar

- Se deben respetar todas las medidas de seguridad indicadas por el Campo en todos sus espacios.
- Se debe evitar el saludo físico, dar la mano, etc.
- Se debe reservar on-line o por teléfono tanto la salida a jugar como para usar cancha de prácticas, putting greens, clases con profesor.....
- Debe realizarse el pago de los greenfees con cargo a cuenta o con tarjeta u otros

medios contactless.

- Se permite el uso de buggies de manera individual o familiar, previamente debe estar desinfectado y listo para su uso.
- Se permite el uso de carritos manuales y eléctricos de uso individual previamente debe estar desinfectado y listo para su uso.
- Los partidos pueden ser de 4 personas, que deberán guardar la distancia de seguridad durante el transcurso del juego.
- Los jugadores deben ir vestidos para el juego (ya que los vestuarios del Club permanecerán cerrados).
- Se debe acudir directamente al tee del 1, cinco minutos antes de la salida. La Casa Club permanecerá abierta solamente para permitir el acceso de jugadores al campo, recogida de bolsas y a los aseos de la planta superior.

Durante el juego

- Se deberá mantener la distancia de seguridad durante todo el recorrido.
- No se pueden utilizar los lavabolas, fuentes, bancos, etc. que permanecerán clausurados. Para limpiar las bolas, cada jugador deberá llevar en su equipamiento spray para lavar la bola, un cepillo para eliminar cualquier resto de suciedad y un paño para secar la bola.
- Los bunkers deben ser reparados por el jugador sin el uso de rastrillos.
- Las banderas de los hoyos deben permanecer siempre en su lugar, no pudiéndose retirar ni tocar.
- El jugador debe recoger la bola con precaución. Se recomienda utilizar un accesorio para recoger la bola del hoyo. Los hoyos tienen un tope para evitar que la bola descienda completamente al final del hoyo.

Después del juego

- En la despedida, se deben evitar cualquier contacto físico.
- En la zona de limpieza no se permite limpiar los palos ni los zapatos.
- Se recomienda ir directamente desde el Campo al parking por la puerta del tee del 1.

RESERVAS

- Debido a la necesidad de realizar reservas antes de acceder al campo queremos recordarte que Golflerma cuenta con un sistema de reservas on-line al servicio de todos nuestros socios, que permite realizar las reservas de juego previamente sin necesidad de hacerlo telefónicamente. Para su comodidad su uso es recomendable. No se admitirán reservas presenciales.
- Las reservas on-line se realiza a través de nuestra app clapphouse descargándose dicha aplicación en su móvil y solicitando al Club el número de ID , o a través de la plataforma de reservas de nuestra pagina web golflerma.es (El usuario y contraseña serán el DNI+letra, sin espacio y mayúscula)
- Las anulaciones podrán realizarse desde en propio sistema hasta 24 horas antes de la reserva. En caso de no hacerlo y no presentarse en el campo, generará un cargo inmediato en la cuenta del socio que haya reservado la salida, ya que será el único responsable de la misma. Excepto cuando el titular pueda remplazar el jugador por otro aunque sea presencialmente.
- Recordamos que es necesario también realizar reservas, telefónicamente, si va a ir solamente a la cancha de prácticas, putting Green o a clase con los profesionales.
- Las salidas serán desde las 8:30 de la mañana de lunes a viernes y desde las 8:00 sábados y festivos cada 10 minutos en partidos de un máximo de 4 jugadores , debiendo guardar la distancia social de seguridad durante el juego.

PAGO DE TARIFAS Y SERVICIOS

- Dadas las especiales circunstancias actuales rogamos y recomendamos que se realicen a **cargo a cuenta simplemente indicándose a nuestro personal** (En breve se dispondrá de la posibilidad de hacerlo cuando realice la reserva on-line) Recomendamos, por su facilidad y ahorro adquieran bonos para fees y alquileres.
- Los pagos a cuenta se girarán a final de mes a través de cuenta bancaria o a través de otro medio (tarjeta...)

CUARTO DE PALOS

- Se permite el acceso al cuarto de palos y deberán ser los propios usuarios en todo momento guardar la distancia de seguridad de 2 metros. Este espacio será desinfectado diariamente y los usuarios tendrán a su disposición geles hidroalcohólicos.
- Se debe evitar coincidir con otros usuarios en el mismo pasillo interiores.

- Se podrá acceder a esta zona en turnos de 4 personas máximo.
- Permanecerá abierto desde las 8:00 horas hasta el cierre del campo.

BUGGUIS Y CARROS

- Los buguis solamente podrán ser utilizados de manera individual o familiar siempre que convivan en la misma casa.
- Tanto los buguis como carritos eléctricos y manuales serán higienizados en cada uso.

NO SE DEBEN UTILIZAR SIN AUTORIZACION.

CANCHA DE PRÁCTICAS Y PUTTING GREEN

- En todo momento guarde la distancia de seguridad. Se puede utilizar la máquina expendedora con naturalidad, todo el material y bolas serán desinfectados.
- En el putting Green se debe guardar la distancia de seguridad y solo se podrá utilizar tus propias bolas.
- Las clases con profesor se deberá guardar estrictamente distancia y contactos.
- Los profesores dispondrán de pantallas o mascarillas evitando el contacto con el alumno.
- El aforo de la cancha de practicas descubierta queda limitado a 20 personas.
- El aforo de cancha cubierta queda limitado a 4 personas
- El aforo del putting Green tee del 1 queda limitado a 9 personas.
- El aforo del putting Green tee de la cancha queda limitado a 9 personas.

LIMPIEZA DE PALOS Y ZAPATOS

- Por normativa sanitaria no está permitida la limpieza de palos, carros, zapatos...

SERVICIOS HIGIÉNICOS Y WC

- Se dispondrá de WC en la casa club del piso superior junto a recepción. En el campo estará abierto en horario restringido el del hoyo 4.

- Ante el delicado uso de estos espacios una vez más rogamos su colaboración en la buena utilización de los mismos.

Nuestro servicio de limpieza realizará las labores de limpieza e higienización de los mismos pero es necesaria la colaboración de los usuarios para que este servicio podamos mantener abierto con las medidas sanitarias adecuadas.

- Solo se podrá acceder a ellos en turnos de una persona.

RECEPCIÓN

- Estará atendida por nuestro personal con las medidas de protección recomendadas para atender las necesidades de nuestros socios.

- En este lugar recomendamos mantener la distancia de seguridad de 2 metros con el personal o cualquier otro usuario que allí se encuentre.

- Permanecerá abierto en su horario habitual y se accederá por la puerta principal.

- Esta zona queda limitada a un aforo de 4 personas.

- El protocolo con la totalidad de las medidas sanitarias aplicables se incluye como Anexo 1

VESTUARIOS

- Permanecerán cerrados , los jugadores deben venir vestidos para el juego desde casa.

TORNEOS SOCIALES

- No habrá torneos hasta nuevo aviso

CLASES DE GOLF

- Se podrán dar clases individuales manteniendo distancias de seguridad, no están permitidas clases colectivas.

RESTO DE ZONAS PERMANECERAN CERRADAS : VESTUARIO, CAFETERIA RESTAURANTE , SALON SOCIAL..

PROTOCOLO MEDIDAS SANITARIAS RECEPCION Y CADDY

MASTER. Anexo 1

Las siguientes medidas están basadas en las diferentes instrucciones y recomendaciones elaboradas por el Ministerio de Sanidad para establecimientos comerciales y tienen por objeto garantizar la seguridad de usuarios y empleados.

- Aforo máximo será de 4 personas.
- Se tomará la temperatura a todo el personal antes de comenzar su jornada laboral.
- Se ha colocado mamparas de metacrilato en el mostrados.
- Se garantizará la atención individualizada con la debida distancia social de seguridad.
- Se ha dotado de formación e información al personal en materia de higiene y el uso de mascarillas y guantes.
- Los usuarios tendrán a su disposición geles hidroalcohólicos y guantes en el mostrador.
- Los puestos de trabajo están organizados con objeto de mantener siempre la distancia social de seguridad.
- El personal de limpieza realizará las limpiezas necesarias al día, poniendo especial interés en las superficies de mayor contacto como pomos de puertas, mostrador, mampara, suelos , terminales,...etc
- Todos los pagos se realizarán con cargo a cuenta o tarjetas de crédito sistema contactless.